



STAATLICH
ANERKANNT
HOCHSCHULE

SCHLÜSSELFAKTOR KOMMUNIKATION WARUM WERTSCHÄTZUNG KEINE WORTHÜLSE BLEIBEN DARF

WER VERMITTELT IHNEN ANERKENNUNG BZW. WERTSCHÄTZUNG BEI IHRER ARBEIT?

KLEBEN SIE IHRE PUNKTE AN DER
ENTSPRECHENDEN STELLE.

- | meine Vorgesetzten (Patient, Intervention, Vergleichsintervention (Comparison), Zielgrösse (Outcome)blau)
- | meine Kolleginnen und Kollegen (orange)
- | Externe (Kunden/Klienten u.ä.) (gelb)

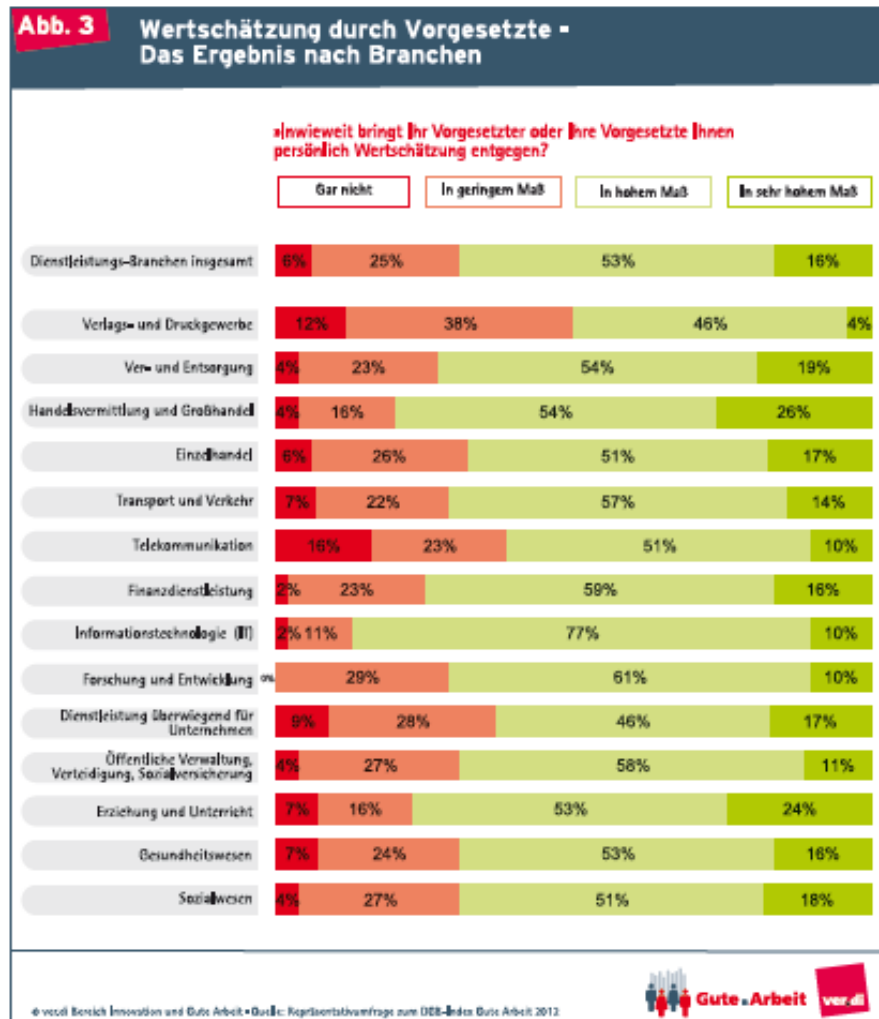
SCHLAGLICHTER AUS BEFRAGUNGEN

Monster-Umfrage: Wertschätzung am Arbeitsplatz (2015)

Die deutschen und globalen Ergebnisse auf einen Blick:

Fühlen Sie sich an Ihrem Arbeitsplatz wertgeschätzt?	Global	DE
Oft	21%	11%
Manchmal	40%	43%
Nie	39%	46%

SCHLAGLICHTER AUS BEFRAGUNGEN

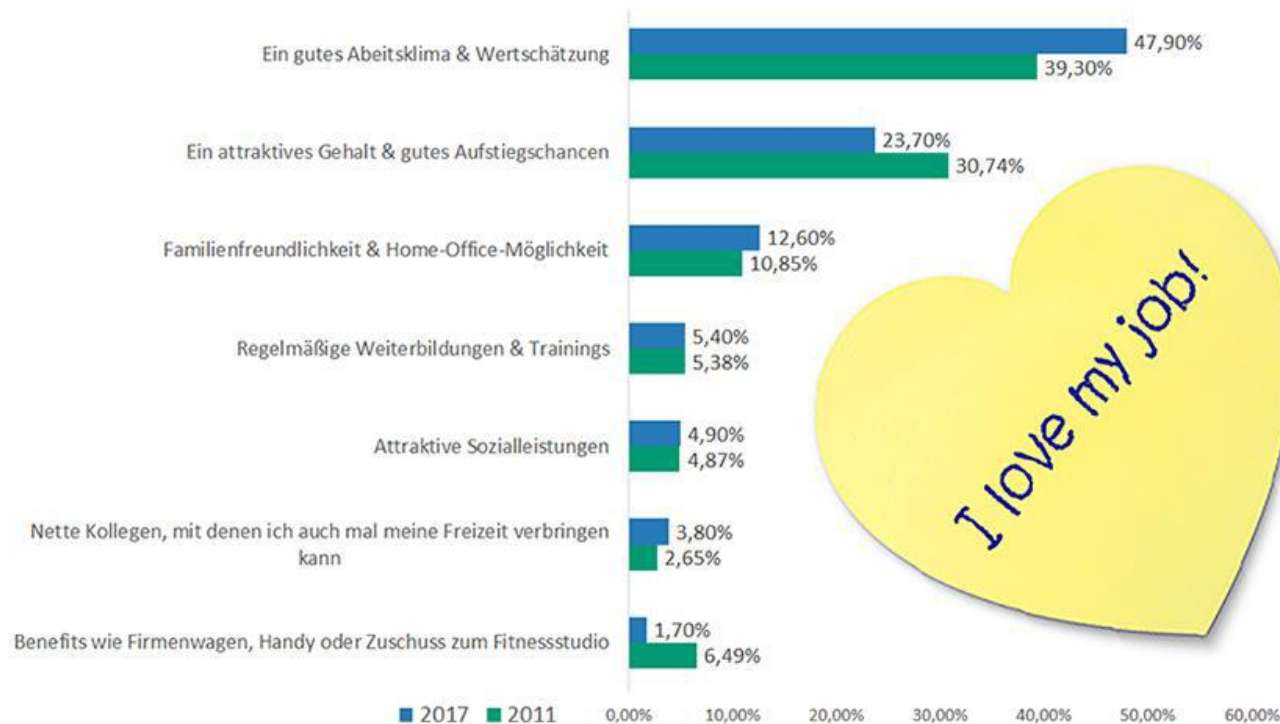


Wertschätzung durch Vorgesetzte

69 Prozent der Beschäftigten sehen sich wertgeschätzt, 31 Prozent nicht oder kaum

SCHLAGLICHTER AUS BEFRAGUNGEN

Zufriedenheit im Job: Was ist Ihnen wichtig?



Für 47,9 Prozent der Arbeitnehmer sind ein gutes Arbeitsklima und Wertschätzung das Wichtigste im Job.

Quelle: Umfrage unter 1.062 Jobs.de Nutzern, Juni 2017.
www.jobs.de ist die OnlineStellenbörse der CareerBuilder Germany GmbH.



FINDEN SIE SICH ZU DRITT ODER VIERT ZUSAMMEN UND BESPRECHEN SIE FOLGENDE FRAGEN:

- | Wann habe ich mich das letzte mal bei der Arbeit anerkannt bzw. wertgeschätzt gefühlt? Wer hat mir dieses Gefühl vermittelt? Wie ist dies geschehen?
- | Wann hatte ich bei der der Arbeit das letzte mal das Gefühl, dass meine Arbeit NICHT anerkannt wird bzw. mir KEINE Wertschätzung entgegengebracht wird? Wer hat mir dieses Gefühl vermittelt? Wie ist dies geschehen?

Notieren Sie jeweils das „WIE“ auf Karten.

RESPECTFUL INQUIRY (VAN QUAQUEBEKE & FELPS, 2016)

- | eine Führungskraft stellt ihrem Mitarbeiter offene Fragen und hört genau zu
- | drei grundlegende psychologische Bedürfnisse werden auf einmal erfüllt:
 - | Ich fördere die Beziehung zu meinem Gegenüber.
 - | Ich vermittele meinem Gesprächspartner, dass ich ihn für kompetent halte, mir zu antworten.
 - | Ich gestehe meinem MA Autonomie zu, indem ich ihm die Formulierung und Gewichtung seiner Antwort überlasse.

=> Zufriedenheit und Motivation steigen

MEIN NEUJAHRVORSATZ

Schreiben Sie **EINE KONKRETE** Aktivität auf, **WIE** Sie **WEM** in den nächsten Tagen bei der Arbeit Ihre Wertschätzung entgegenbringen.

Stecken Sie den Zettel in Ihr Portemonnaie und setzen Sie Ihr Vorhaben in die Tat um.

GESUNDHEIT BRAUCHT KLUGE KÖPFE!

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT